

癡呆症患者到急診室就診 給照顧者的一些及時小貼士

引言

阿茲海默症的和和其他相關癡呆症（ADRD）患者在去急診室（ED）就診時可能感到會很痛苦。繁忙而陌生的環境會讓他們感到焦慮和困惑。

及時小貼士

這份及時 小貼士旨在幫助照顧者與急診室醫護人員進行有效溝通。通過提出正確的問題並準備好重要資訊，照顧者可以在改善急診室 ADRD 患者的護理方面發揮重要作用。請記住，您是護理團隊的重要一員！

與急症室(ED)的醫護人員溝通

- 1 在與急診室醫護人員交談時，要讓他們立即知道您的家人患有癡呆症。告訴他們您的家人處於哪個階段（早期、中期、晚期），以及他們如何交流和理解事物的重要細節。

如果能夠向您的家人分享一些醫護人員可以使用的短語或詞語，讓您的家人感到被認可和理解，這也是很有幫助的。換班時，別忘了讓醫護人員把這些資訊傳達給您。

- 2 請務必告知醫護人員您與患者的關係（丈夫、妻子、伴侶、家人、朋友），並讓手術人員知道您是否要離開以及何時回來。

- 3 請向醫護人員提及患者使用的輔助物品（眼鏡、助聽器、假牙、拐杖、助行器），並要求在任何醫療程式前後都能提供這些設備。如果可能，在患者不使用助聽器或定制耐用醫療設備等昂貴的設備時，應保留這些設備的所有權。

- 4 請向醫護人員解釋患者可能需要額外說明的日常活動（進食、洗澡、如廁、行走），並與床邊醫護人員分享任何適合您的小竅門。

溝通小貼士

您身為 ADRD 患者護理團隊的重要成員，如果醫療服務提供者語速過快或您感到困惑，不要感到害怕，請要求他們放慢語速。如果您在聽力或理解方面有困難，請告訴他們。這隸可以幫助您更好地理解所提供的護理，從而確保您的家人得到良好的護理。

如果您感到不知所措或不確定如何在家照顧他們，請聯繫出院計畫員、醫院監察員或病人權益宣導者尋求幫助和建議。

請緊記，身為照顧者的您並不孤單！



詢問急診室醫護人員的關鍵問題

您能告訴我您為 ADRD 患者計畫了哪些醫療檢查或程式嗎？

補充說明：如果醫護人員能瞭解預期會發生的事情，會對他們很有幫助。我可以告訴您一些可能導致挑戰性行為的誘因（一些會讓患者感到不安和恐懼的事情），如果可能的話，請儘量避免。

您認為檢查/程式需要多長時間，哪些急診室醫護人員將負責這些檢查/程式？

補充說明：如果能知道我的家人會在急診室待多久，並了解您們如何在這種環境下照顧癡呆症患者，那就再好不過了。

您能告訴我可以與我分享 ADRD 患者的哪些資訊嗎？

補充說明：我了解患者的個人資訊保密性，但也知道了解評估和治療計畫對我有幫助。

您認為 ADRD 患者可以回家，還是需要住院？補充說明：我知道現在可能很難說，但當您知道時，請告訴我。另外，請慢慢說，這樣我就可以把你說的都寫下來，或者允許我記錄下來，這樣會很有幫助。（注：如果教育部門的醫護人員告訴你一些你不明白的事情，不要猶豫，請他們解釋。）

照顧者應準備與醫護人員分享的其他資訊

- 裝有所有藥瓶的棕色袋子或藥物清單，其中包含 ADRD 患者服用每種藥物的時間和方法。
- 過敏症清單。
- 其他健康狀況（如糖尿病、充血性心力衰竭、慢性阻塞性肺病和精神疾病）以及患者如何控制這些疾病的清單
- 保險資訊。
- 主治醫生的姓名和電話號碼、預先指示和已簽署的 POLST 表。護理人員和其他緊急連絡人（ICE）的姓名和電話號碼。

幫助急診室醫護人員從患者的角度瞭解什麼是最重要的。如果患者可以與醫護人員交流，他們想告訴醫護人員什麼？

幫助護理團隊證明您希望讓他們的工作更輕鬆，並證明您是護理團隊的一員。

關於急診室出院，我需要注意些什麼？

在 ADRD 患者出院前，一定要問清楚問題，了解診斷和治療計畫。例如：

- 診斷結果是什麼？這意味著什麼？
- 出院後是否需要開始接受新的藥物治療或護理？何時給藥、如何給藥？
- 回家前我是否需要學習使用任何新的醫療設備？在家時我應該注意什麼？
- 下次複診是在什麼時候？

