

# 癡呆症患者住院

## 給照顧者的一些及時小貼士

### 引言

對於阿茲海默症或相關癡呆症（ADRD）患者來說，無論是否與其病情直接相關，進出醫院也是一個挑戰。對於 ADRD 患者來說，醫院可能是一個非常令人困惑和緊張的地方，因此他們可能會感到不知所措和迷失方向。

### 及時小貼士

為了幫助照顧者應對這種具有挑戰性的情況，我們整理了這份簡易的**及時**小貼士，其中包含與醫院工作人員交談的溝通技巧。通過認識到護理人員是 ADRD 患者護理團隊的關鍵成員，我們可以提高這些患者在住院期間的護理品質。

### 與醫護人員溝通的重要資訊

- 1 讓醫護人員知道您的家人患有癡呆症**，大概處於哪個階段（早期、中期、晚期），以及其他重要細節。  
告訴他們你照顧的患者的溝通方式、理解程度以及與他們互動的最佳方式，以避免混淆。一定要讓醫護人員將這些資訊轉告其他醫護人員。
- 2 請務必告知醫護人員您與患者的關係**（丈夫、妻子、伴侶、家人、朋友），以及如果您必須離開，您會何時回來。
- 3 請向醫護人員提及患者使用的輔助物品**（眼鏡、助聽器、假牙、拐杖、助行器），並要求在任何醫療程式前後都能提供這些設備。如果可能，在患者不使用助聽器或定制耐用醫療設備等昂貴的設備時，應保留這些設備的所有權。
- 4 請告知醫護人員您家人可能需要幫助的任何日常活動**，如進食或行走，並與醫護人員分享適合您的小竅門。

### 溝通小貼士

您身為患者護理團隊的重要成員，如果醫護人員語速過快或患者發生了您無法理解的事情，您可以要求他們放慢語速。如果您有聽力困難或其他障礙，請告訴醫護人員。這樣，您就可以更好地理解所提供的護理，並確保您的照顧者的健康。

如果您有其他顧慮或擔心自己無法在家照顧病人，請與出院規劃人員、醫院監察員或病人權益維護者交談，討論您的選擇。



## 詢問醫護人員的關鍵問題

有些住院是計劃好的，而有些住院則是因為突發的健康緊急情況。最好向照顧您親人的醫院團隊詢問這些重要問題。

### ADRA患者需要接受哪些檢查和醫療程序，並且會由誰負責進行？

如果醫院團隊沒有詳細說明檢查和手術的細節，請不要猶豫，請負責的護士或醫生讓您了解整個過程。了解這些檢查和程序將如何進行以及由哪些人員進行是非常重要的。這可以讓您告訴醫護團隊一些只有您才知道的 ADRA 患者的喜好和行為，比如什麼可以幫助他們保持冷靜，或者他們在新環境中會有什麼反應。您還可以指出任何可能導致挑戰性行為的觸發因素（一些會讓患者感到不安和恐懼的事物），並提出處理方法。

### 如果麻醉是手術的一部分，它會影響患者的認知功能嗎？如果會，醫療團隊可以採取哪些措施將這些影響降到最低？

請儘早提出這個問題可以讓麻醉師和醫療團隊解釋他們將使用的麻醉類型，以及他們將如何處理潛在的認知副作用（思維、理解和推理能力的改變）或譫妄（一種暫時的、可治療的精神能力改變）。這也讓他們有機會向您詢問有關 ADRA 患者的其他有用資訊。

### 醫療團隊如何幫助無法表達疼痛的 ADRA 患者控制疼痛？

疼痛的感覺對每個人來說都是不同的，ADRA 患者可能很難表達疼痛。他們可能會大叫、呻吟或表現出其他不適的跡象。醫護團隊可以使用藥物或其他治療方法（如調整體位或按摩）來幫助他們。護理人員在宣導患者控制疼痛方面發揮著重要作用，因此請務必與醫護團隊分享任何可以幫助他們解決您親人疼痛問題的重要資訊。

### 您能告訴我與 ADRA 患者有關的哪些資訊？

醫護人員會尊重患者的隱私並為其保密，但也會嘗試找到一位授權決策者來與之分享重要資訊，例如持久授權書 (DPOA) 代理人。由於護理人員是資訊鏈中的重要環節，因此與員工共用相關法律檔和資訊非常重要。有關 DPOA 和其他法律檔的更多資訊，請瀏覽家庭護理者聯盟 (Family Caregiver Alliance) 網頁：[www.caregiver.org](http://www.caregiver.org)。

## 照顧者應準備與醫護人員分享的其他資訊

- 裝有所有藥瓶的棕色袋子或藥物清單，其中包含 ADRA 患者服用每種藥物的時間和方法。
- 過敏症清單。
- 其他健康狀況（如糖尿病、充血性心力衰竭、慢性阻塞性肺病和精神疾病）以及患者如何控制這些疾病的清單
- 保險資訊。
- 主治醫生的姓名和電話號碼、預先指示和已簽署的 POLST 表。護理人員和其他緊急連絡人 (ICE) 的姓名和電話號碼。

## 關於出院，我需要注意些什麼？

在 ADRA 患者出院前，一定要問清楚問題，了解診斷和治療計畫。例如：

- 診斷結果是什麼？這意味著什麼？
- 出院後是否需要開始接受新的藥物治療或護理？何時給藥、如何給藥？
- 回家前我是否需要學習使用任何新的醫療設備？在家時我應該注意什麼？
- 下次複診是在什麼時候？

如果患者要轉到醫院的其他樓層或其他機構，請詢問他們的診斷、護理計畫以及他們將在醫院待多久。隨時了解情況並做好準備！

